

# برنامج مساعدة العميل



## برامج التأهيل المهني والمعيشة المستقلة

**DRO** Disability  
Rights  
Oregon

## لمزيد من المعلومات

### Disability Rights Oregon

511 SW 10th, Suite 200  
Portland, OR 97205

الهاتف: 503-243-2081 أو

1-800-949-4232

فاكس: 503-243-1738

البريد الإلكتروني: [welcome@droregon.org](mailto:welcome@droregon.org)

الويب: [droregon.org](http://droregon.org)



## Disability Rights Oregon

منظمة حقوق ذوي الإعاقة في ولاية أوريغون  
(Disability Rights Oregon) هو نظام  
الحماية والمناصرة لولاية أوريغون.

هذا الكتيب ممول من قبل الجهات المانحة الفيدرالية والجهات  
المانحة الخاصة بالولاية. تقع مسؤولية هذا الكتيب على عاتق  
منظمة حقوق ذوي الإعاقة في ولاية أوريغون وحدها، ولا يمثل  
بالضرورة وجهات النظر الرسمية للجهات المانحة لدينا.

للحصول على قائمة كاملة بالجهات المانحة،  
تفضل بزيارة [droregon.org/funding](http://droregon.org/funding).

## الموارد

### Disability Rights Oregon

المناصرة الذاتية: [droregon.org/employment](http://droregon.org/employment)

طلب المساعدة: [droregon.org/need-help](http://droregon.org/need-help)

الهاتف: 800-452-1694

مركز قانون الأمريكيين ذوي الإعاقة في الشمال الغربي

الويب: [nwadacenter.org](http://nwadacenter.org)

الهاتف: 800-949-4232

شبكة السكن الوظيفي (JAN)

الويب: [www.askjan.org](http://www.askjan.org)

الهاتف: 800-526-7234

TTY: 877-781-9403

مكتب خدمات التأهيل المهني

الويب: [bit.ly/orovrs](http://bit.ly/orovrs)

الهاتف: 877-277-0513

برامج التأهيل المهني القبلية:

القبائل الاتحادية في: وورم سبرينجز، وجراند روند،

وسيليتز، وأوماتيلا، وقبيلة كلاماث

الويب: [bit.ly/ortovrs](http://bit.ly/ortovrs)

لجنة ولاية أوريغون للمكفوفين

الويب: [www.oregon.gov/Blind](http://www.oregon.gov/Blind)

الهاتف: 1-888-202-5463

TTY: 971-673-1577

مراكز المعيشة المستقلة (IL) في ولاية أوريغون

الويب: [bit.ly/orils](http://bit.ly/orils)

## أنت تتمتع بهذه الحقوق

يهدف برنامج مساعدة العميل (CAP) التابع لمنظمة حقوق ذوي الإعاقة في ولاية أوريغون إلى زيادة فرص العمل والمعيشة المستقلة للأشخاص ذوي الإعاقة.

نقدم النصائح والأدوات التي يمكنك استخدامها لحماية حقوقك وتأكيدك، والمناصرة المتعلقة بالخدمات في ولاية أوريغون:

- « مكتب خدمات التأهيل المهني (OVRs)
- « مراكز المعيشة المستقلة (IL)
- « لجنة الخدمات المهنية للمكفوفين
- « برامج التأهيل المهني القبلية

### يمكننا مساعدتك إذا:

- « كنت بحاجة إلى المساعدة للحصول على الخدمات
- « تم حرمانك من الخدمات
- « كنت لا توافق على قرار مستشارك

« تحديد استحقاق الخدمات خلال 60 يومًا

« شرح العملية وكيفية اتخاذ القرارات

« المشاركة في التقييمات وفي وضع خطتك

الفردية للتوظيف خلال 90 يومًا، ما لم يتم منحك مزيد من الوقت

« طلب انضمام مستشار تأهيل مهني إلى اجتماع IEP (خطة التعليم الفردية) الخاص بك.

« نسخة مكتوبة من خطتك الفردية للتوظيف وجميع القرارات

« التماس إعلان نية إجراء مقترح إذا كنت لا

توافق؛ يمكنك المطالبة بعقد جلسة استماع

متعلقة بالإجراءات القانونية الواجبة خلال 60 يومًا ومواصلة الخدمات أثناء فترة الالتماس

« التسجيل للتصويت أو تحديث تسجيل الناخبين

الخاص بك في مكاتب التأهيل المهني (VR)

والمعيشة المستقلة (IL) و OCB

## نصائح

### تواصل مع مستشارك:

« ناقش مخاوفك واهتماماتك وأهدافك

« أطلع مستشارك على أي تغييرات، مثل تغيير السكن

« اترح الأسئلة

« أخبر مستشارك بما إذا كنت لا توافق على قرار ما

احتفظ بسجلات عما يُقال وجميع المستندات.